

FACILITER LES DÉMARCHES, QU'ELLES SOIENT LIÉES AUX ÉTUDES OU PLUS LARGEMENT, À LA VIE QUOTIDIENNE

Grâce à un identifiant unique, les étudiants peuvent accéder à de nombreux services sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://mes-services.etudiant.gouv.fr) : un bouquet de services numériques disponibles toute l'année pour les étudiants et les futurs étudiants.

- Accompagnement social : demande de bourse, d'aide à la mobilité Parcoursup, d'aide à la mobilité en master, etc. •
- Hébergement : [Trouverunlogement](#) (longs et moyens séjours), Courts séjours, [Lokaviz.fr](#) (service de logements proposés par des particuliers), [Visale](#) (garantie locative ouverte gratuitement aux étudiants).
- Accompagnement au quotidien : module permettant de prendre un rendez-vous avec une assistante sociale ou pour réaliser un état des lieux, via Skype ou tchat.
- [Jobaviz.fr](#), une plateforme pour les jobs étudiants.
- [Etudiant.gouv.fr](#) est un site d'information pour accompagner les étudiants dans leur vie quotidienne. Il référence et explique aux étudiants les dispositifs, les aides et les démarches qui les concernent.

CONTACTER LE SERVICE SOCIAL DU CROUS AIX-MARSEILLE-AVIGNON

Les assistants sociaux du Crous sont mobilisés et s'efforcent de répondre au mieux aux demandes urgentes en matière de soutien social et d'aides spécifiques.

Prise de rendez-vous avec une assistante sociale du Crous

Via la [plateforme de rendez-vous](#).

En cas d'urgence sociale, vous pouvez contacter le service social :

- par mail : service.social@crous-aix-marseille.fr en indiquant votre nom, date de naissance, établissement d'inscription, cursus et filière, vos coordonnées téléphoniques et le motif de votre demande.
- ou par téléphone au **04 42 91 30 20** du lundi au vendredi, de 13h30 à 16h30.

Aix-en-Provence : 31 avenue Jules Ferry - 13100 Aix-en-Provence

Ouverture de l'accueil généraliste 08h45 à 12h30 et de 13h30 à 16h00, du lundi au vendredi

Marseille : Campus Saint-Charles

Ouverture de l'accueil généraliste 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h15, du lundi au vendredi

BOURSES ET AIDES FINANCIERES DU CROUS

De nombreux dispositifs existent pour vous aider à financer vos études et votre quotidien d'étudiant. <https://www.crous-aix-marseille.fr/bourses-et-aides-financieres/>

AIDES FINANCIERES

FSDIE SOCIAL

Le [Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Etudiantes \(FSDIE\) de l'université d'Aix-Marseille](#), dans son volet social, peut venir en aide aux étudiants portant un projet en lien avec leurs études et connaissant des difficultés financières. Les étudiants peuvent solliciter une aide ponctuelle après un entretien avec le service social du CROUS d'Aix-Marseille Avignon, sous réserve d'avoir été inscrits au moins un semestre à AMU.

REPAS A 1€ POUR LES BOURSIERS & NON-BOURSIERS SOUS CONDITIONS

Dans les restaurants universitaires gérés par les Crous, les repas sont à 1 € pour les étudiants boursiers, mais aussi pour les non-boursiers en situation de précarité. Pour ces derniers, il est, dès à présent, possible de faire une demande auprès du réseau des Crous pour bénéficier de ce tarif préférentiel pendant l'année universitaire 2023-2024. Vous trouverez le protocole spécifique pour les étudiants boursiers et non-boursiers sur le site suivant : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A16017>

AIDES ALIMENTAIRES

Aix-Marseille Université et la Fédération Aix-Marseille Interasso (FAMI) agissent contre la **précarité alimentaire chez les étudiants** par l'intermédiaire des **AGORAé**, qui sont des **épiceries sociales et solidaires** gérées par des étudiants, pour les étudiants.

- L'**AGORAé Aix-en-Provence** (520 Av. Max Juvénal, 13100 Aix-en-Provence) **contact** : agorae-aix@fede-fami.fr
- L'**AGORAé Etoile** (142 Trav. Charles Susini, 13013 Marseille) **contact** : agorae-etoile@fede-fami.fr
- L'**AGORAé Luminy** (163 Av. de Luminy, 13009 Marseille) **contact** : agorae-luminy@fede-fami.fr

Les dates d'ouverture des épiceries sont communiquées sur les réseaux sociaux de la FAMI: @agorae_aixenprovence, @agorae_marseille_luminy, @agorae_marseille_etoile
Pour devenir bénéficiaire des épiceries il faut déposer un dossier de demande sur le site <https://mon-compte.fage.org/connexion> Ouverture en 2024 sur Campus Saint Charles

- **Autre Ressource** : [Réserver un colis alimentaire gratuit](#)

VILLE DE MARSEILLE

[Distribution de colis alimentaires](#)

[Repas offerts aux étudiants du 3/10 au 30/12 :2023](#)

PRENDRE SOIN DE SON BIEN-ÊTRE ET DE SA SANTÉ MENTALE

Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche met en place de nombreux dispositifs destinés à répondre au mal-être et aux difficultés psychologiques que peuvent rencontrer les étudiants. → Grâce au dispositif [Santé Psy Étudiants](#), un accompagnement psychologique est proposé à tous les étudiants en situation de mal-être : les étudiants peuvent bénéficier de 8 séances de 45 minutes entièrement gratuites avec un psychologue, sans avancer de frais :

LE POINT ACCUEIL ECOUTE JEUNES (PAEJ) AIX-EN-PROVENCE

[Le Point Accueil Ecoute Jeunes \(PAEJ\) est un espace de parole et d'écoute pour les jeunes de 12 à 25 ans. Les parents et les professionnels en questionnement sur les jeunes peuvent également être reçus.](#)

[MAISON DES ADOLESCENTS \(12-25 ANS\)](#)

Son rôle est d'assurer un rôle de proximité défini autour d'une fonction préventive d'accueil, d'accompagnement, d'orientation et de prise en charge des jeunes exposés à des situations de risque et de leur entourage adulte, et conduire des actions de prévention collectives en direction des jeunes en associant les professionnels et partenaires.

[BUREAU D'AIDE PSYCHOLOGIQUE UNIVERSITAIRE \(BAPU\)](#)

Des consultations gratuites et confidentielles sont proposées par le BAPU

Marseille : 93 rue Camille Flammarion - 13004 Marseille

Aix-en-Provence : Permanences à la cité universitaire Les Gazelles - Pavillon 7 (sur rendez-vous)

Tél. : 04 91 50 01 13 (Pour les rendez-vous pour Aix-en-Provence et Marseille)

REGION SUD-PACA

Le [Pass Santé Jeunes de la Région Sud PACA](#) donne accès à des prestations gratuites chez des professionnels de santé.

Le [Pass mutuelles de la Région Sud PACA](#) est destiné aux étudiants boursiers, pour prendre en charge une partie de la complémentaire santé.

DIFFICULTES PSYCHOLOGIQUES ET/OU RELATIONNELLES

Le [centre de santé universitaire](#) vous donne l'accès sur rendez-vous à des consultations médicales, qu'il s'agisse de médecine générale, gynécologie et ce, sans avance de frais grâce au tiers-payant intégral. Les consultations médicales ne se dispensent que sur le site Centre de Saint-Charles qui vous reçoit du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00

Vous souhaitez un rendez-vous : 04 13 55 00 07 Ou MAIIA via votre ENT - onglet e-bureau

PSYCHOLOGIE

Pour obtenir un rendez-vous avec une psychologue du SIUMPPS appeler le 04 13 94 97 13, **Hotline SSU : 04 13 94 27 77**

Antenne de Saint-Charles 04 13 55 00 07 siumpps-stcharles@univ-amu.fr

Antenne d'Aix-en-Provence 04 13 94 22 80 siumpps-aix@univ-amu.fr

Antenne de Luminy 04 13 94 24 58 siumpps-luminy@univ-amu.fr

Antenne de Saint-Jérôme 04 13 94 51 94 siumpps-stjerome@univ-amu.fr

Liste d'autres ressources disponibles :

- **CROUS Aix-Marseille-Avignon** : consultations psychologiques (téléconsultations et présentiel) : www.messervices.etudiant.gouv.fr, rubriques « Prendre RDV avec le CROUS », puis « psychologue »
- **Numéro National de Prévention Suicide** : 3114, 7 j/7 et 24h/24
- **Association SPS** : 0 805 23 23 36 - Plateforme d'appel, anonyme et confidentielle, gratuite et disponible 24h/24 et 7j/7 - L'association Soins aux Professionnels de Santé ouvre son dispositif d'écoute et de soutien aux étudiants
- **Fil Santé Jeunes** : 0 800 235 236 - Tous les jours de 9h à 23h. Gratuit
- **Croix-Rouge Ecoute** : 0 800 858 858 - Service de soutien anonyme et gratuit
- **S.O.S. Amitié** : 09 72 39 40 50 - Anonyme et gratuit 24h/24, 7J/7
- **S.O.S. Help, english speaking** : 01 46 21 46 46, de 15h à 23h, Chat 7j/7 de 13h à 3h
- **Suicide Ecoute** : 01 45 39 40 00, 7J/7, 24h/24
- **S.O.S. Suicide Phénix** : 01 40 44 46 45, de 13h à 23h - Messagerie sur : <https://sos-suicide-phenix.org/>
- **S.O.S. Surdus** : www.sos-surdus.fr (Skype, Twitter, Instagram) - Du lundi au vendredi de 10h à 12h, 14h à 16h et 20h à 22h - Le samedi de 10h à 12h et 20h à 22h

LUTTER CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Des [cellules d'accueil et d'écoute](#) ont été créées dans les établissements d'enseignement supérieur et les Crous, afin de permettre à toutes les victimes de bénéficier d'un accompagnement et d'un soutien en cas de violences sexistes et sexuelles.

[CIDFF - CENTRES D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES](#)

Les missions du CIDFF consistent à accompagner les femmes en matière d'emploi, les femmes et les familles en matière d'accès aux droits, parentalité, soutien psychologique et de promouvoir l'égalité femmes- hommes dans les relations interpersonnelles par des actions de prévention sur les comportements sexistes.

Adresse : 1, rue Forbin Immeuble le Strasbourg II 13003 Marseille Tél : 04 96 11 07 99

GUICHET UNIQUE "RESPECT - EGALITE" d'Aix-Marseille Université, pour un accompagnement des victimes et des témoins de violences et discriminations sexistes et sexuelles : Tél : 04 13 550 550 / Email : respect-egalite@univ-amu.fr

EN CAS DE DIFFICULTE, N'HESITEZ PAS A CONTACTER EGALEMENT :

- [Point accueil écoute jeunes \(PAEJ\)](#) Tél : 04 42 96 17 39
- **Plateformes d'écoutes et ressources :**
 - Unité ambulatoire surdité santé mentale méditerranée Tél : 04 91 43 52 39 / SMS : 06 03 81 31 48 / Email : uassmm@ap-hm.fr
 - SOS dépression : 01 40 47 95 95
 - Suicide   coute : 01 45 39 40 00
 - Ecoute cannabis : 0811 91 20 20
- **Association soin aux professionnels de la santé (SPS)**
 - Tél : 0 805 23 23 36
 - Une plateforme d'appel anonyme et confidentielle gratuite 24h/7j (100% des appels décrochés), et une application mobile "Asso SPS".
- **Centres médico-psychologiques de l'hôpital Montperrin**
 - Accès prioritaire étudiants Tél : 04 42 16 16 16

HEBERGEMENT

Hébergement d'urgence : 115

SAMU SOCIAL

Trouvez des solutions d'urgence, un hébergement temporaire gratuit, une aide alimentaire, vestimentaire et médicale gratuites :

- [Contactez le SAMU social de Marseille /Social emergency guide \(EN\)](#)

Vous pourrez également recevoir un accompagnement et des renseignements sur vos droits, sur les aides financières, des conseils pour trouver un job, une autonomie et un hébergement sous 6 semaines.

HEBERGEMENT D'URGENCE DU CROUS

Des chambres d'hébergement d'urgence sont proposées par le CROUS en convention avec la ville de Marseille. Email : logement.urgence@cours-aix-marseille.fr

ASSOCIATION GROUPE ADDAP13

Coordinateur: Tél : 06 59 86 59 92 / Email : olivier.luciani@addap13.org

L'association a pour mission de lutter contre la grande exclusion, et peut aider les étudiants pour :

- la recherche d'un hébergement d'urgence
- l'orientation vers les associations d'aide alimentaire
- la distribution de chèques services (achat de produits hygiène, alimentation, etc.)
- l'aide à la prise en charge sanitaire & le soutien contre l'isolement social

MARSEILLE

- [Centre d'Hébergement d'Urgence \(CHU\) | Ville de Marseille](#)
 - **Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) - La Minoterie**
29-31 boulevard Magallon - 13015 Marseille
- [Hébergement d'urgence et temporaire - ADIL \(adil13.org\)](#)

AIX-EN-PROVENCE

Le repère Etudiant :37 Bd Aristide Briand, 13100 Aix-en-Provence

AIDES NUMERIQUES

(RESERVES AUX ETUDIANT.E.S EN FRACTURE NUMERIQUE)

DONS D'ORDINATEURS PORTABLES

Contactez une assistante sociale du CROUS

CROUS 31 avenue Jules-Ferry 13100 Aix-en-Provence :Téléphone : 04 42 16 13 13

Page contact ou email : <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/message/new>

Site officiel : <https://www.crous-aix-marseille.fr/>

Les dernières actualités du Crous Aix Marseille Avignon sur les réseaux :

<https://www.facebook.com/CrousAixMarseille/>

PRET D'ORDINATEURS

Quelques ordinateurs portables disponibles en prêt le temps de l'année universitaire.

Contactez le chargé de Mission « Vie Etudiante de la Faculté des Sciences à l'adresse email suivante : sciences-vie-etudiante@univ-amu.fr

ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP

UNIVERSITE D'AIX-MARSEILLE

Études, aides financières, logements, restauration, transports, vie de campus, référents handicap, etc. Quelles que soient leurs difficultés, les étudiants en situation de handicap au quotidien peuvent être accompagnés pour leur permettre de suivre leur formation et leur vie étudiante dans les meilleures conditions.

<https://www.univ-amu.fr/fr/public/mission-handicap-amu>

Contactez la Mission Handicap : Tél : **04 13 94 27 95**

deve-etudiants-relais-handicap@univ-amu.fr

CROUS

Dans chaque Crous, les [référents handicaps](#) aident également les étudiants en situation de handicap à accéder à un logement étudiant adapté et peuvent les assister dans la conduite de leurs études et leur vie quotidienne.

NUMEROS IMPORTANTS

Numéro d'appel d'urgence européen : 112

SIDA INFO SERVICE : 0800 840 800

Dépistage anonyme : 04 13 31 84 69

IVG numéro vert : 0800 202 205

Planning familial : 0800 08 11 11

AIX-EN-PROVENCE

Hôpital d'Aix en Provence (Urgences) : 04 42 33 90 28

CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL D'AIX EN PROVENCE :

- Centre d'Accueil Permanent santé mentale (CAP 48), Avenue des Tamaris, Aix en Provence : Téléphone : 04 42 33 91 04

Planning familial : 04 42 33 56 85

APERS (aide aux victimes) : 04 42 52 29 00

LES CONSULTATIONS MEDICALES :

- Médecins du Monde : 04 42 21 45 84
- Centre Mutualiste : 04 42 93 35 35

BUREAU INFORMATIONS JEUNESSE :

- 37 Boulevard Aristide Briand à AIX en Provence : Téléphone : 04 42 91 98 01

MARSEILLE

A.V.A.D (AIDE VICTIMES ACTES DELINQUANTS) :

- 13 Bd de la Corderie, 13002, Marseille : Téléphone : 04 96 11 68 80

LES CONSULTATIONS MEDICALES :

- Médecins du Monde : 4 avenue Rostand, 13003, Marseille
- Centre de santé Marseille Métropole : 04 91 13 98 88 / 04 91 13 98 89

INFO JEUNES PACA :

- 96, La Canebière, 13001, Marseille : Téléphone : 04 91 24 33 50

